



УТВЕРЖДАЮ

директор ГБОУ СО «Екатеринбургская
школа-интернат «Эверест»

Е.А. Е.А.Сальникова

10 сентября 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Екатеринбургская школа-интернат «Эверест», реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать работу официального сайта школы в актуальном состоянии.	Постоянно	Войлоков А.Е., ответственный за работу с сайтом		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Экспертиза сайта школы.	Октябрь Январь Май	Сальникова Е.А., директор; Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.		
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения	Обеспечить доступность взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, через школьный сайт (Разработка нового официального сайта образовательного учреждения)	Февраль 2019 г.	Сальникова Е.А., директор. Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР		
Недостаточное информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор.		
2. Комфортность условий представления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в	Реализация плана работы школы по внедрению ФГОС	Постоянно	Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель		

соответствии с требованиями ФГОС.			директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.		
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация Программы развития школы.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Реализация Программы развития школы. 2. Привлечение обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому к общешкольным и классным мероприятиям.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.		
Узкий спектр услуг дополнительного образования.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ (в т.ч. за счет возможностей социальных партнеров).	Август 2019 г.	Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.		
Совершенствовать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Участие в мероприятиях, организованных с помощью социальных партнеров школы в соответствии с совместными планами работы	Ежеквартально	Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.		
2. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Работа ПМПк в соответствии с планом.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор; Наймушина И.А., педагог-психолог, руководитель ПМПк		
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и	1. Оборудование спортивной площадки (беговая дорожка) с учетом доступности	Сентябрь	Сальникова Е.А., директор; Денисов С.А., зам. директора по АХР.		

воспитания обучающихся с ОВЗ.	сти ее для инвалидов. 2. Плановое проведение текущих ремонтов.				
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение психологического тренинга для педагогических работников «Профилактика профессионального выгорания педагога».	Ноябрь-март	Наймушина И.А., педагог-психолог, Гафурова П.М., педагог-психолог		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на 2018-2019 учебный год. (утвержден приказом директора №224-к от 25.09.2018 г.)	В соответствии с графиком	Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР.		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование материально-технического состояния ОО, качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг».	Март-апрель	Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.		