

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБОУ СО «Екатеринбургская
школа-интернат «Эверест»


Е.А. Сальникова

«11» июня 2019 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат «Эверест», реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(наименование организации)
за первое полугодие 2019 года

		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации							
Поддерживать состояние официального сайта ООО на прежнем уровне.	Поддерживать работу официального сайта школы в актуальном состоянии.	Постоянно	Войлоков А.Е., ответственный за работу с сайтом	Разработан новый сайт школы, адрес: 31everest.uqalschool.ru	Март 2019 г.		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работах на официальном сайте ООО.	Экспертиза сайта школы.	Октябрь Январь Май	Сальникова Е.А., директор; Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.	Обновлена информация о работниках школы			
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения	Обеспечить доступность взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, через школьный сайт (Разработка нового официального сайта учреждения)	Февраль 2019 г.	Сальникова Е.А., директор. Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР	Разработан новый сайт школы, (адрес: 31everest.uqalschool.ru) На сайте реализована форма обратной связи – прием обращений граждан. Установлен многоканальный телефонный номер с возможностью переадресации	Март 2019 г.		
Недостаточное информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор.				
2. Комфортность условий предоставления услуг							
Продолжать совершенствовать материаль-	Реализация плана работы школы по внедрению	Постоянно	Сальникова Е.А., директор;	От 06.05 2019 года заключен договор на поставку учебни-	Срок поступления учебни-		

<p>ально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>ФГОС</p>		<p>Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.</p>	<p>ков (в соответствии с ФГОС) на сумму 467.867.40</p>	<p>ков до 1 сентября 2019 года.</p>
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>Реализация Программы развития школы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.</p>	<p>Проведены лабораторные исследования проб пищи, проб воды, освещенность помещений на сумму 58 585 руб. Проведено ТО оборудования столовой и медицинских кабинетов на сумму 23 685 руб. Проведены ремонтные работы медицинского осмотра раб-ботников столовой на сумму 2 685 руб. Прошли повышение квалификации по гигиеническому обучению сотрудники школы и медицинский персонал на сумму 11210 руб Проведено обследование обучающихся начальной школы на яйцеглист на сумму 13 000 руб. Приобретены светильники на сумму 26.057 руб</p>	<p>Март-апрель</p>
<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>1. Реализация Программы развития школы. 2. Привлечение обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому к об-</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сальникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., заместитель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель ди-</p>	<p>Проведение ВПР для обучающихся 5-7 классов в школе (по желанию). Участие в школьном конкурсе рисунков «Сказы Бажова». Участие детей, находящихся</p>	<p>Апрель Февраль</p>

	<p>Щеколдыным и классными мероприятиям.</p>		<p>ректора по УВР. Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.</p>	<p>на индивидуальном обучении на дому в торжественном мероприятии, посвященном окончанию учебного года «Последний звонок» Участие детей, обучающихся индивидуально, на дому, школьных мероприятиях посвященных «Празднованию 8 Марта», «День Победы», (участие в хоре), викторины, посвященные к празднику птиц, тематические викторины по предмету «Самообслуживание» и «Чтение стихов). Участие в конкурсах рисунков и поделок к праздникам «23 февраля», 8 Марта, к «Неделя профориентации», «День Победы». Экскурсия в музей гигиены, посещение городка «Фэнтезиград», экскурсия в парк природы. Посещение театров «Щелкунчик», театр Юного зрителя вместе с классом. Участие ученика 5 «а» класса Воронина И. в выступлениях Уральского казачьего хора(рассказывает стихи, поет, участвует в мероприятиях).</p>	<p>Январь-Май</p>
<p>Узкий спектр услуг Дополнительного об-</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образов-</p>	<p>Август 2019 г.</p>	<p>Войлокова В.Г., заместитель директора по</p>	<p>Расширена сеть кружков – открыты дополнительные</p>	<p>Январь-май</p>

разования.	тельных программ (в т.ч. за счет возможности социальных партнеров).	ВР.	кружки «Кукольный театр», «Пластиннография», налажено взаимодействие с клубом «Импулс» при МБУ ДО «Калейдоскоп» по реализации программ художественной направленности	февраль	
Совершенствовать усилия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Участие в мероприятиях, организованных с помощью социальных партнеров школы в соответствии с совместными планами работы	Ежеквартально	Войлокова В.Г., заместитель директора по ВР.	Проведены совместные творческие мероприятия с клубом «Импулс» и волонтерским отрядом УГТМУ	февраль
3. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Работа ПМПк в соответствии с планом.	Постоянно	Сальникова Е.А., директор; Наймушина И.А., педагог-психолог, руководитель ПМПк	Заседание ПМПк	Апрель Май
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	1. Оборудование спортивной площадки (беговая дорожка) с учетом доступности ее для инвалидов. 2. Плановое проведение текущих ремонтов.	Сентябрь	Сальникова Е.А., директор; Денисов С.А., зам. директора по АХР.	Текущий ремонт: санитарных узлов, навеса над входом в здание, пола в столовой на сумму 599 294 руб.	Февраль-май
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение психологического тренинга для педагогических работников «Профилактика профессионального выгорания педагога».	Ноябрь-март	Наймушина И.А., педагог-психолог, Гафурова П.М., педагог-психолог	Тренинг "	март

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО.</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на 2018-2019 учебный год. (Утвержден приказом директора №224-к от 25.09.2018 г.)</p>	<p>В соответствии с графиком</p>	<p>Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР.</p>	<p>1. «Информационные и коммуникационные технологии как средство реализации требований ФГОС ООО с использованием ДОТ»(40 час), ИРО, февраль 2019, 1 чел 2. «Развитие профессиональных компетенций педагогов по обучению детей навыкам безопасного поведения на дорогах»(16 час), ИРО, январь 2019, 1 чел 3. «Развитие профессионального потенциала педагога в условиях введения НСУР»(24 час), ИРО, февраль 2019, 1 чел 4. Деятельность учителя начальной школы по организации психологической безопасности и комфортной образовательной среды»(24 час), ИРО, март 2019, 1 чел 5. «Образовательные конструкторы как средство формирования УУД у обучающихся начального общего образования»(16 час),</p>
--	--	----------------------------------	---	---

				<p>ИРО, март 2019, 2 чел</p> <p>6. «Нормативное и организационно-техническое обеспечение защиты персональных данных в ОО, с использованием ДОТ», (16 час), ИРО, март 2019, 1 чел</p> <p>7. Актуальные направления деятельности классных руководителей (обучение с использованием ДОТ)», (24 час), ИРО, май 2019, 1 чел</p> <p>8. «Организация образования обучающихся с выраженными нарушениями интеллекта, тяжелыми множественными нарушениями развития», (48 час), ФГБОУ ВО «УрГПУ», июнь 2019, 4 чел</p> <p>9. "Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с НОДА", ФГБОУ ВО «УрГПУ», июнь 2019, 2 чел</p>	
--	--	--	--	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствование материально-технического состава	Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей)	Март-апрель	Салыникова Е.А., директор; Ворончихина И.Л., за-	Разработаны анкеты для родителей (законных представителей) «Удовлетворен-	19, 21 марта 2019 года
--	---	-------------	---	---	------------------------

<p>ния ОО, качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>представителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг».</p>		<p>меститель директора по УВР; Стерхова Н.И., заместитель директора по УВР; Денисов С.А., зам. директора по АХР.</p>	<p>ность качеством образовательных услуг». Проведено анкетирование родителей обучающихся 5-9 классов (на классных родительских собраниях). По результатам анкетирования: - высокий уровень удовлетворенности качеством образования в школе – 62%, средний - 37%, низкий – 1%</p>	
--	---	--	--	--	--