



"УТВЕРЖДАЮ"  
 директор ГБОУ СО "Екатеринбургская школа-интернет "Эверест"  
 Е.А. Сальникова

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность организациями, осуществляющими образовательную деятельность организациями, Государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернет "Эверест", Государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернет "Эверест" за 2 полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации; период, на который осуществлялась оценка качества деятельности организации)  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, Перечень реализуемых общеобразовательных программ	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	информационные стенды изготовлены и размещены на 1 и 3 этажах с информацией реализуемых общеобразовательных программ	01.03.2022
2	Отсутствие на стенде организации документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стенде образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, при условии оказания таких услуг.	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	платные услуги не оказываются, на официальном сайте организации информация размещена	
3	Отсутствие на стенде организации сведений о реализуемых общеобразовательных программах с указанием наименования образовательной программы	Разместить на стенде образовательной организации сведения о реализуемых общеобразовательных программах с указанием наименования образовательной программы	31.01.2022	Ворончихина Инна Леонидовна заместитель директора	информационные стенды изготовлены и размещены на 1 и 3 этажах с информацией реализуемых общеобразовательных программ	01.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: сведения о структурных подразделениях, копии предписаний надзорных органов, копии Положения о функционировании РРЦ НОДА	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: сведения о структурных подразделениях, копии предписаний надзорных органов, копии Положения о функционировании РРЦ НОДА	01.05.2022
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений: Положение о функционировании Регионального ресурсного центра по развитию системы сопровождения детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата на территории Свердловской области	31.01.2022	Нежданова Ольга Анатольевна заместитель директора		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Документы"	31.12.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о реализуемых уровнях образования в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Основные сведения"	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования. Обновление информации на сайте	25.01.2022

9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению международных организациями по вопросам образования и науки	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению международных организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению международных организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021г.)	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021г.)	01.02.2022
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов)	25.01.2022
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	15.02.2022
13	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	15.02.2022
14	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
15	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещение кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
17	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности - доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды на всех этажах здания	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Питьевая вода размещена на 1 этаже здания 01.09.2022	
18	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения (в частности, возможность смены подузников)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в частности возможности смены подузников	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	в здании школы имеется санитарно-гигиеническое помещение для смены подузников на 3 этаже 01.09.2022	
19	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	размещен стенд с расположением кабинетов в здании школы 10.10.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		

21	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Размещен таблички и информационный стенд с дублированием информации для инвалидов по зрению, наличие в ОУ ассистентов позволяет оказывать помощь инвалидам по зрению и слуху необходимой помощью	10.10.2022
22	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Размещены таблички и информационный стенд с дублированием информации для инвалидов по зрению	10.10.2022
23	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Достигнута договоренность с ОУ имеющими сурдопереводчика и тифлопедагога г.Екатеринбурга о предоставлении при необходимости таких специалистов	01.09.2022
24	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: приобретение оборудования, ремонт помещений, благоустройство территории	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Приобретены опора для сидения для детей с НОДА, массажный прибор для детей с НОДА, проведен ремонт учебных мастерских столярной, швейной, перчаточной, гончарной, физики, химии и биологии,	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
25	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организова соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения; проведение обучающего вебинара, тренинговых занятий направленных на развитие доброжелательности и вежливости работников организации	01.03.2022	Нежданова Ольга Анатольевна заместитель директора	Проведен педагогический совет, с рассмотрением данного вопроса. Принято решение о проведении серии тренингов с сентября 2022 по декабрь 2022 года для сотрудников школы. Проведен педсовет с элементами тренинга 29.08.2022. Организована группа здоровья для педагогов. 01.09.2022	23.03.2022
26	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Анкетирование получателей образовательных услуг	25.12.2022
27	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Анкетирование получателей образовательных услуг	25.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
28	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Провести опрос	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Анкетирование получателей образовательных услуг	дек.22
29	94% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Провести опрос получателей услуг	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Анкетирование получателей образовательных услуг	дек.22
30	88% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Провести опрос получателей услуг	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Анкетирование получателей образовательных услуг	дек.22