

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат "Эверест", реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"**

за 1 полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован отчет)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, Перечень реализуемых общеобразовательных программ	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	информационные стенды изготовлены и размещены на 1 и 3 этажах с информацией реализуемых общеобразовательных программ	01.03.2022
2	Отсутствие на стенде организации документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стенде образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, при условии оказания таких услуг.	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	платные услуги не оказываются, на официальном сайте организации информация размещена	
3	Отсутствие на стенде организации сведений о реализуемых общеобразовательных программах с указанием наименования образовательной программы	Разместить на стенде образовательной организации сведения о реализуемых общеобразовательных программах с указанием наименования образовательной программы	31.01.2022	Ворончихина Инна Леонидовна заместитель директора	информационные стенды изготовлены и размещены на 1 и 3 этажах с информацией реализуемых общеобразовательных программ	01.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: сведения о структурных подразделениях, копии предписаний назорных органов, копию Положения о функционировании РРЦ НОДА	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	информация приведена в соответствие с нормативными актами, на официальном сайте организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: сведения о структурных подразделениях, копии предписаний назорных органов, копию Положения о функционировании РРЦ НОДА	01.05.2022
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Структура и органы управления образовательной организации" информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации сведений о наличии положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений: Положение о функционировании Регионального ресурсного центра по развитию системы сопровождения детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата на территории Свердловской области	31.01.2022	Нежданова Ольга Анатольевна заместитель директора		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Документы"	31.12.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о реализуемых уровнях образования в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Основные сведения"	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования. Обновление информации на сайте	25.01.2022

9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021г.)	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021г.)	01.02.2022
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Наличие на официальном сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.01.2022
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	15.02.2022
13	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	15.02.2022
14	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора		
15	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Войлокова Валентина Григорьевна заместитель директора	Размещение кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
17	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности - доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды на всех этажах здания	01.03.2022	Сальникова Евгения Александровна директор	Выполнение пункта плана перенесено на 01.09.2022	
18	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения (в частности, возможность смены подгузников)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в частности возможности смены подгузников	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
19	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
21	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		

22	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
23	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
24	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: приобретение оборудования, ремонт помещений, благоустройство территории	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
25	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: проведение обучающего вебинара, тренинговых занятий направленных на развитие доброжелательности и вежливости работников организации	01.03.2022	Нежданова Ольга Анатольевна заместитель директора	Проведен педагогический совет, с рассмотрением данного вопроса. Принято решение о проведении серии тренингов с сентября 2022 по декабрь 2022 года для сотрудников школы.	23.03.2022
26	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
27	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
28	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Провести опрос получателей услуг.	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
29	94% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Провести опрос получателей услуг	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		
30	88% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом Провести опрос получателей услуг	31.12.2022	Сальникова Евгения Александровна директор		